

Số: 48 /TB-BQLISO

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 06 năm 2017

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Hiệu trưởng Đoàn Thanh Hà - Phó Trưởng ban thường trực Ban Quản lý ISO sau cuộc họp bế mạc đánh giá nội bộ lần 02

Thực hiện Kế hoạch số 17/KHISO-ĐHNH-TP.HCM ngày 05 tháng 01 năm 2017 của Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM về đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, chiều ngày 01/6/2017, tại Hội trường lầu 2, 36 Tôn Thất Đạm, Ban Quản lý ISO đã tổ chức cuộc họp bế mạc đợt đánh giá nội bộ lần 02. Qua lắng nghe, trao đổi ý kiến các bên liên quan, Thầy Phó Hiệu trưởng đã có các kết luận như sau:

1. Bộ phận Thư ký của Ban Quản lý ISO nhanh chóng liệt kê cụ thể, chi tiết những đầu ra không phù hợp ở từng đơn vị để làm cơ sở thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa (HĐ KPPN).
2. Bộ phận Thư ký của Ban Quản lý ISO có trách nhiệm chuẩn hóa mã hiệu của tất cả các tài liệu HTQLCL 9001:2015 theo đúng quy định tại *Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản*; đồng thời tiến hành upload đầy đủ theo từng đơn vị lên Hệ thống E-office.
3. Trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm thực hiện các HĐ KPPN của đơn vị mình, **hạn chót là hết ngày 20/6/2017**. Toàn bộ tài liệu, hồ sơ minh chứng của HTQLCL 9001:2015 phải được lưu riêng thành một Bìa cùng với nhãn gáy là “Hồ sơ ISO 9001:2015”. Trong Bìa cùng này phải có *Danh mục Tài liệu và Danh mục Hồ sơ*.
4. Bảng liệt kê các đầu ra không phù hợp trong 2 lần đánh giá sẽ được gửi đồng thời đến các đánh giá viên nội bộ để viết *Phiếu yêu cầu hành động khắc phục – phòng ngừa*. Các đánh giá viên sẽ nộp lại Phiếu này cho Phòng KT&ĐBCL **trước ngày 10/6/2017**. Sau ngày 20/6/2017, Ban Quản lý ISO sẽ tiến hành rà soát và kiểm chứng việc thực hiện các HĐ KPPN tại các đơn vị.

Trên đây là nội dung Thông báo, đề nghị các đơn vị và cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện. Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, theo dõi và báo cáo cho Ban Giám hiệu, Ban quản lý ISO về kết quả thực hiện Thông báo này.

Trân trọng././

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trong toàn trường;
- Trưởng các đơn vị;
- Lưu: Văn phòng, Phòng KT&ĐBCL, BQLISO.

**KT. TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ ISO
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



PGS. TS. Đoàn Thanh Hà